

(4.BELGIË-5.NEDERLAND)

Voorwaarden KitchenAid garantie ('Garantie')

BELGIË:

KitchenAid Europa, Inc. BUIV, Nijverheidslaan 3, bus 5, 1853 Strombeek-Bever, België, btw BE 0441.626.053 RPR Brussel ('**Garantieverlener**') verleent de eindgebruiker, die consument is, een contractuele garantie (de 'Garantie') overeenkomstig de volgende voorwaarden.

De Garantie is van toepassing in aanvulling op de wettelijke garantierechten van de eindklant jegens de verkoper van het product en houdt geen beperking van deze rechten in. In feite profiteert u, als consument, wettelijk van 2 jaar garantie wettelijke conformiteitsgarantie jegens de verkoper zoals uiteengezet in de nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen (artikelen 1649 bis t/m 1649 octies van het Belgische Burgerlijk Wetboek), naast de wettelijke garantie met betrekking tot verborgen gebreken (artikelen 1641 t/m 1649 van het Belgische Burgerlijk Wetboek).

NEDERLAND:

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, bus 5, 1853 Strombeek-Bever, België ('**Garantieverlener**') verleent de eindgebruiker, die consument is, een garantie conform de volgende voorwaarden.

De Garantie is van toepassing in aanvulling op de wettelijke garantierechten van de eindklant jegens de verkoper van het product en houdt geen beperking van deze rechten in.

1) OMVANG EN VOORWAARDEN VAN DE GARANTIE

- a) De Garantieverlener verleent de Garantie voor de producten die worden genoemd in Sectie 1.b) die een klant heeft gekocht bij een verkoper of een bedrijf van de KitchenAid-Group in de landen van de Europese Economische Ruimte, Moldavië, Montenegro, Rusland, Zwitserland of Turkije.
- b) De Garantieperiode is afhankelijk van het aangeschafte product en is als volgt:
 - Mixer/keukenrobot 3,3 L-model 5KSM3311X: 5 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 3,3 L-model 5KSM3310X: 2 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 4,8 L-modellen 5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180: 5 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 4,8 L-modellen 5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5: 2 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 6,9 L-model 5KSM7580X: 5 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 6,9 L-model 5KSM7591X: 2 jaar garantie
 - Mixer/keukenrobot 6,9 L-model 5KSM7990X: 1 jaar garantie
 - Blenders, model 5KSB5553: 3 jaar garantie
 - Blenders, modellen 5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565: 2 jaar garantie
 - Blenders, model 5KSB5080: 7 jaar garantie
 - Blenders, modellen 5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060: 10 jaar garantie

- Blenders, modellen 5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054: 5 jaar garantie
- Blender, model 5KSCB1B0: 1 jaar garantie
- Foodprocessors, modellen 5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644: 3 jaar garantie
- Foodprocessors, modellen 5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516: 2 jaar garantie
- Foodprocessors, model 5KFP1325: 2 jaar garantie
- Hakmolens, modellen 5KFC3515, 5KFC3516: 2 jaar garantie
- Cookprocessors, modellen 5KCF0103, 5KCF0104: 3 jaar garantie
- Multicookers, modellen 5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054: 2 jaar garantie
- Staafmixers, modellen 5KHB3581, 5KHB3583: 3 jaar garantie
- Staafmixers, modellen 5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231: 2 jaar garantie
- Staafmixers, modellen 5KHBC212, 5KHBC414: 2 jaar garantie
- Handmixers, modellen 5KHM9212, 5KHM5110: 2 jaar garantie
- Broodroosters, modellen 5KMT2204, 5KMT4205: 5 jaar garantie
- Broodroosters, modellen 5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115: 2 jaar garantie
- Waterkokers, model 5KEK1522: 3 jaar garantie
- Waterkokers, modellen 5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS: 2 jaar garantie
- Sapcentrifuges, model 5KVJ0111: 5 jaar garantie
- Sapcentrifuges, modellen 5KVJ0332, 5KVJ0333: 2 jaar garantie
- Koffiemachines, modellen 5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512: 2 jaar garantie
- Koffiemachines, modellen 5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209: 2 jaar garantie
- Koffiemachines, model 5KES2102: 3 jaar garantie
- Cold Brew koffiezetapparaat, model 5KCM4212SX: 2 jaar garantie
- Digitale weegschaal met kom, model KCG0799SX: 2 jaar garantie
- Frisdrankapparaten, model 5KSS1121: 2 jaar garantie
- Keramische mengkommen voor mixer/keukenrobot, model 5KSM2CB5: 5 jaar garantie
- Optionele accessoires voor mixer/keukenrobot, blender, broodrooster, foodprocessor, cookprocessor en staafmixer: 2 jaar garantie.

- c) De Garantieperiode gaat in op de datum van aankoop, d.w.z. de datum waarop een klant het product heeft gekocht bij een dealer of een bedrijf van de KitchenAid-Group.
- d) De Garantie dekt de foutvrije aard van het product.
- e) De Garantieverlener zal de klant de volgende diensten verlenen onder deze Garantie, naar keuze van de Garantieverlener, als er een defect optreedt tijdens de Garantieperiode:
- Reparatie van het defecte product of productonderdeel, of
 - Vervanging van het defecte product of productonderdeel. Als een product niet meer beschikbaar is, heeft de Garantieverlener het recht om het product te ruilen voor een product van gelijke of hogere waarde.

- f) Als de klant aanspraak wil maken op de Garantie, moet de klant rechtstreeks contact opnemen met de landspecifieke KitchenAid servicecentra of de Garantieverlener bij KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, bus 5, 1853 Strombeek-Bever, ;

België: E-mailadres: CONSUMERCARE.BE@Kitchenaid.eu

Nederland: E-mailadres: CONSUMERCARE.NL@kitchenaid.eu

Telefoonnummer België en Nederland: 00 800 381 040 26

- g) De reparatiekosten, inclusief reserveonderdelen, en de verzendkosten voor de levering van een niet-defect product of productonderdeel komen voor rekening van de Garantieverlener. De Garantieverlener zal ook de verzendkosten voor het retourneren van het defecte product of productonderdeel vergoeden als de Garantieverlener of het landspecifieke servicecentrum van KitchenAid heeft verzocht het defecte product of het defecte productonderdeel te retourneren. De consument draagt echter wel de kosten van de juiste verpakking voor het retourneren van het defecte product of het defecte productonderdeel.
- h) Om aanspraak te kunnen maken op de Garantie, moet de klant de bon of factuur van de aankoop van het product voorleggen.

2) BEPERKINGEN VAN DE GARANTIE

- a) De Garantie geldt alleen voor producten die voor privédoeleinden worden gebruikt en niet voor producten die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- b) De Garantie is niet van toepassing in geval van normale slijtage, onjuist gebruik of misbruik, het niet opvolgen van de gebruiksinstructies, het gebruik van het product bij de verkeerde elektrische spanning, installatie en bediening in strijd met de geldende elektrische voorschriften en het gebruik van kracht of geweld (bijv. slaan).
- c) De Garantie is niet van toepassing als het product is gewijzigd of geconverteerd, bijvoorbeeld wanneer het is geconverteerd van een 120V-product naar een 220-240V-product.
- d) Het verlenen van Garantieservice verlengt de Garantieperiode niet en het start evenmin een nieuwe Garantieperiode. De Garantieperiode voor geïnstalleerde reserveonderdelen eindigt met de Garantieperiode voor het gehele product.

Na afloop van de Garantieperiode of voor producten waarvoor de garantie niet geldt, zijn de klantenservicecentra van KitchenAid nog steeds beschikbaar voor de eindgebruiker voor vragen en informatie. Meer informatie vindt u ook op onze website: www.kitchenaid.eu